

Les enjeux en 2017

Lutter contre la fracture numérique pour réduire les disparités territoriales et sociales en assurant une couverture numérique sur l'ensemble du territoire du Pas de calais (objectif 2022)

Travailler à la résorption des zones blanches ou grises de téléphonie mobile
Permettre le développement des usages et des services liés à l'internet

Accompagner les publics ayant des difficultés dans les usages ou d'accessibilité matérielle/financière

Depuis 2018 , une couverture de téléphonie mobile en progrès

En 2017 diagnostic :

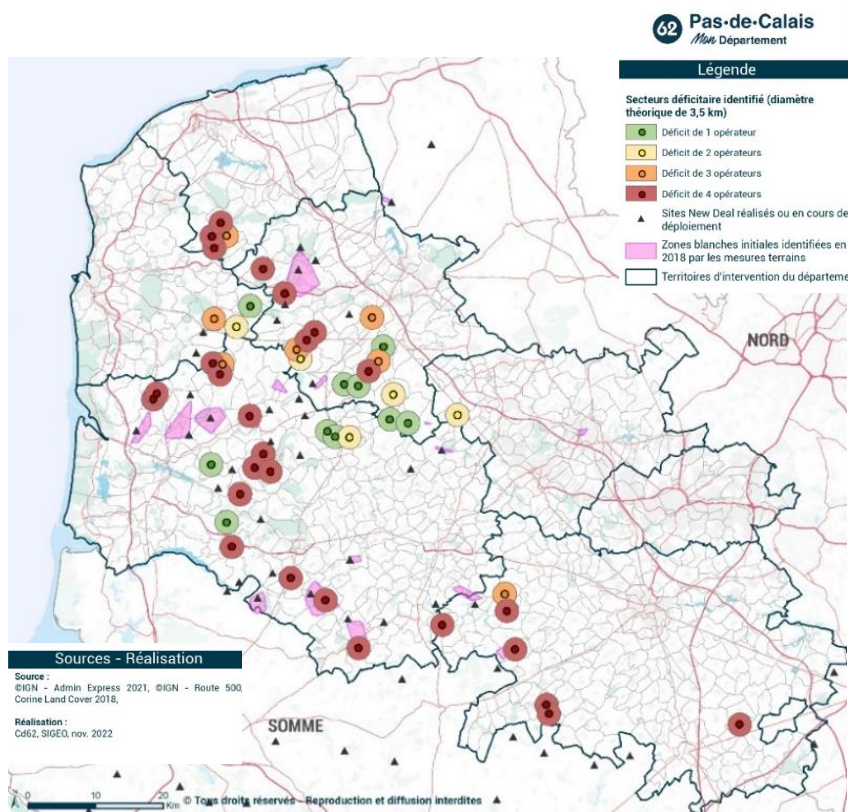
« A l'échelle du Département, peu de zones blanches en téléphonie mobile mais persistance de zones grises. »

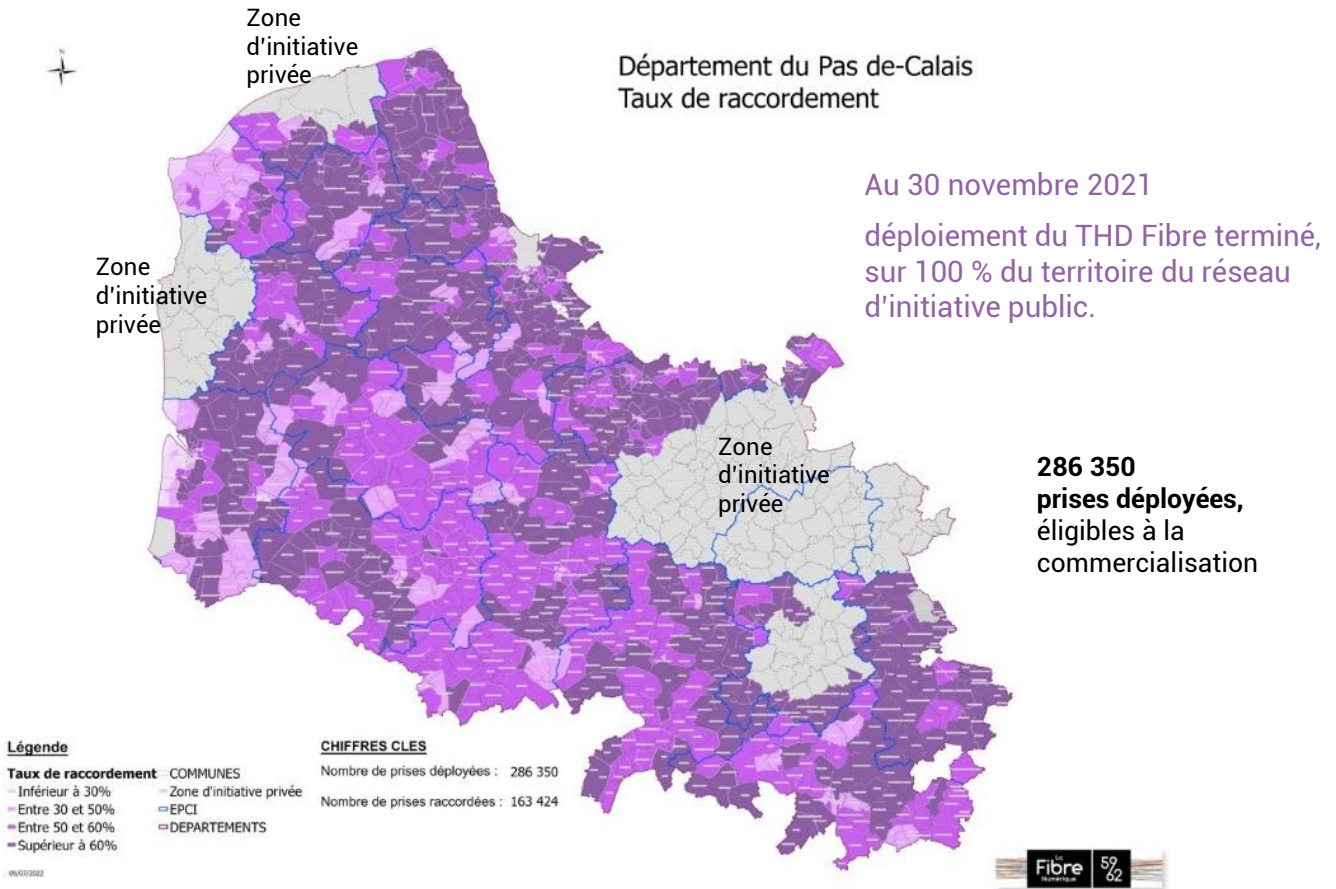
Depuis, **il n'y a plus de zone blanche**. Le programme New deal mobile a permis l'implantation de **40 pylônes dont 17 en fonctionnement et 23 en cours de déploiement**.

Aujourd'hui

Le travail se poursuit pour résorber ce que l'on appelle les zones grises, c'est-à-dire des secteurs avec au moins un opérateur de téléphonie présent, mais une qualité insuffisante.

Les 29 sites déficitaires (**4 opérateurs**) encore identifiés sont situés principalement dans le **cœur rural du département**





En 2022, à l'échelle nationale, 56% de la population a accès à la fibre optique ou au câble (ARCEP)

Depuis 2018, un contexte qui a changé

crise
sanitaire
Covid19

confinement

digitalisation accrue de
nombreuses actions
quotidiennes

accélération de la
dématérialisation des
services publics

Deux ans après le début de la crise sanitaire, en moyenne, **56% des Français majeurs** estiment **mieux maîtriser les outils du numérique** ... mais les inégalités s'accroissent

Les périodes de confinement qui se sont succédées ont rendu les outils numériques indispensables dans de nombreuses démarches et activités du quotidien.

La majorité des Français parmi les plus vulnérables a l'impression de ne pas avoir gagné en maîtrise.



71%
des cadres et
professions
intellectuelles
supérieures

contre
43% des
retraités
38% des non
diplômés

estiment s'être mieux appropriés les outils numériques pendant la pandémie

Des difficultés d'usage du numérique

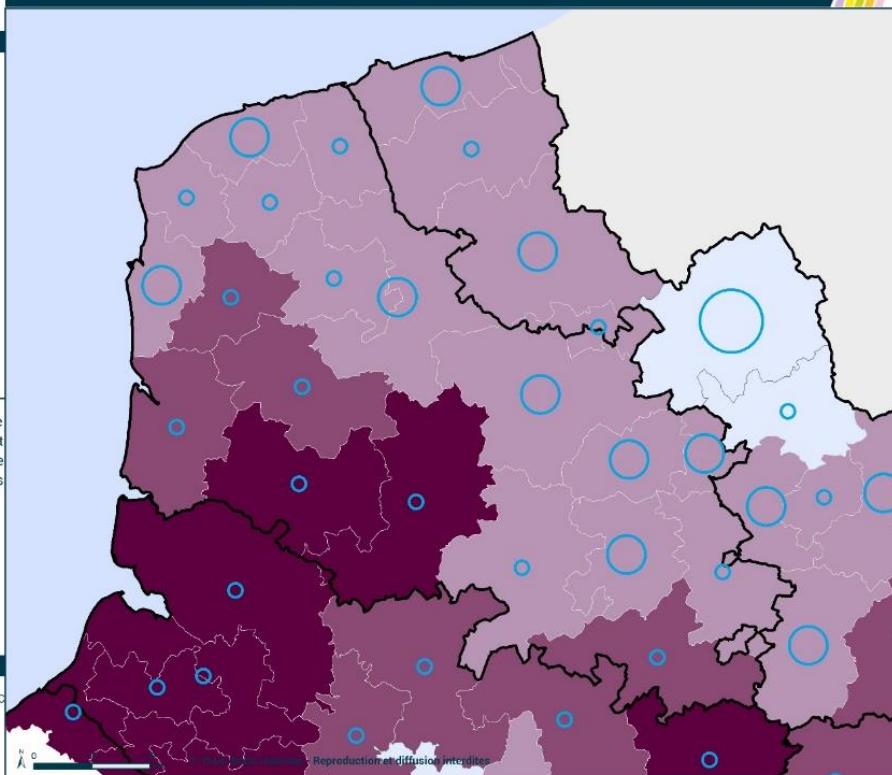
20 %
des Français
se disent **éloignés**
du numérique

1,2 million
d'habitants des
Hauts-de-France
exclus du numérique

20%
d'illectronisme
dans le Pas de Calais

62 Pas-de-Calais
Mon Département

Taux et nombre de personnes en situation d'illectronisme par EPCI dans les Hauts-de-France



L'illectronisme

A l'échelle du Département du Pas-de-Calais, le taux d'illectronisme s'élève à 20%.

C'est-à-dire que près de **280 000 habitants** n'ont pas utilisé internet dans l'année ou ne maîtrisent pas les compétences nécessaires à l'utilisation des ressources numériques de base.

Cette situation questionne sur deux aspects :

- l'urgence sociale pour faire face aux motifs de non recours ;
- la capacité des habitants à s'adapter à la transformation numérique de la société.

La fracture numérique

Inégalités entre ceux qui ont accès aux technologies numériques et ceux qui n'y ont pas accès.

L'inclusion numérique

est un processus qui vise à rendre le numérique accessible à tous et transmettre les compétences numériques pour faire de ces outils un levier d'insertion sociale et économique.

La médiation numérique

désigne les dispositifs qui permettent aux personnes de comprendre et de s'approprier le numérique, ses enjeux et ses usages.



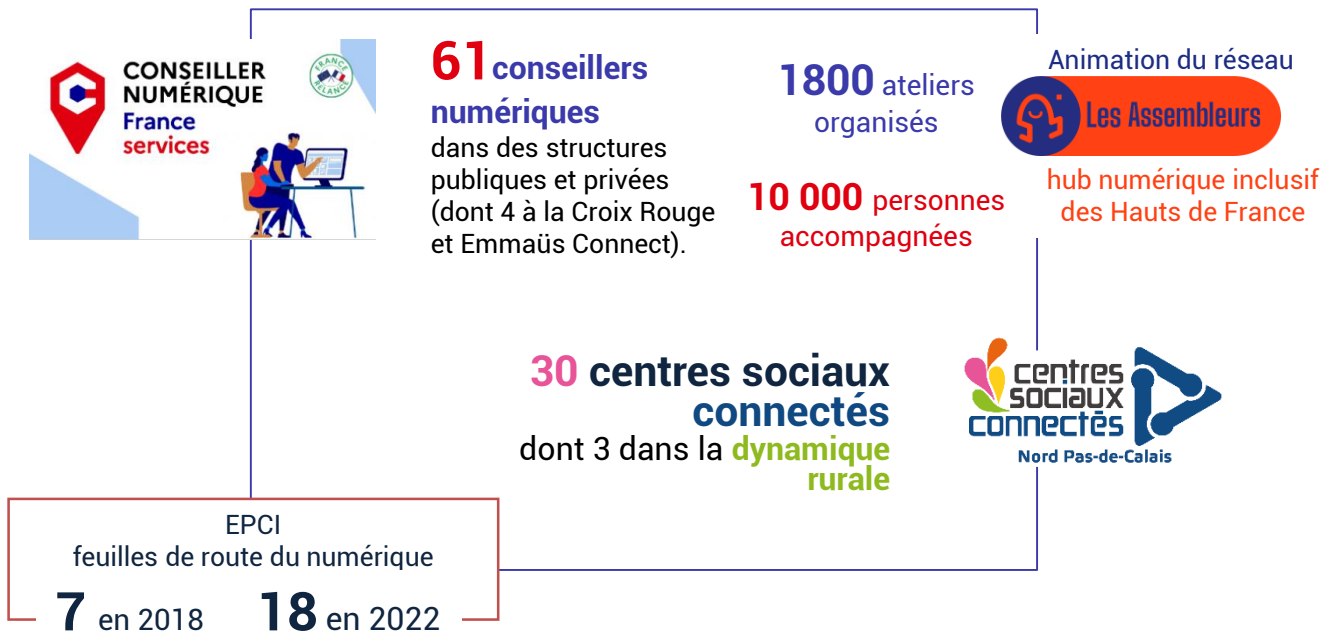
Le Pass Numérique 62 est déployé par les Maisons du Département Solidarités, les EPCI, les associations et les acteurs de médiation numérique.

Au 31 décembre 2022

- 4095 pass pour 410 personnes
- 260 bénéficiaires du RSA ;
- 6 jeunes relevant de l'ASE ;
- 101 personnes âgées ;
- 43 personnes en situation de handicap ;
- et d'autres demandes en cours de traitement.



Dans le Pas-de-Calais en 2022



Pacte des solidarités humaines du Département du Pas-de-Calais voté le 12/12/22



Ambition 1 Faire du numérique une opportunité et non une contrainte

Les dernières années ont été un accélérateur de la transition numérique et de la digitalisation de nombreux services,

Internet et les nouvelles technologies sont porteuses de nombreuses opportunités ; mais celles-ci ne bénéficient pas à tous et peuvent générer des situations d'exclusion.

Tout en réaffirmant la primauté de l'importance du contact humain, le Département se mobilise en faveur de l'inclusion numérique.

Une attention particulière doit être portée à la manière de dématérialiser les procédures

Rendre simple, réinterroger régulièrement les formulaires et avancer par pallier doit être un réflexe.